

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Ontvangen op
1		Individueel beantwoord		23-7-2025
2	Aankondiging	Geachte mevrouw Mailly-Kranenburg, De Stichting Aanbestedingsinstituut Bouw & Infra, kortweg het Aanbestedingsinstituut, is in het leven geroepen door Bouwend Nederland en heeft als taak de kwaliteit van aanbestedingen van werken te bewaken. Wij zijn bevoegd namens de sector vragen om inlichtingen te stellen en waar nodig een klacht in te dienen. Verzoek om aanpassing: Aankondiging Gevraagd resultaat: Voeg relevante CPV-code(s) toe De aankondiging stelt dat het gaat om een dienstenopdracht voor de reparatie van machines en apparatuur. Dat vloeit voort uit de gekozen CPV-hoofdcodes. Afgaande op de beschrijving van de opdracht, en in het bijzonder de lijst van werkzaamheden die buiten de scope vallen, komt het ons voor dat het onderhouden van in pandige apparatuur en voorzieningen niet de hoofdmoot van de opdracht vormen. In bijlage II van richtlijn 2014/24/EU staat expliciet vermeld dat gewone reparaties aan bouwwerken onder afdeling 45 vallen en daarmee als een overheidsopdracht voor werken moet worden aangemeld. De afwezigheid van relevante CPV-codes die geassocieerd worden met bouwkundig onderhoud van panden kan ertoe leiden dat de opdracht niet wordt opgemerkt door geïnteresseerde ondernemers die gebruik maken van zoekfilters. Wij vragen u dan ook (een) relevante CPV-code(s) toe te voegen aan uw aankondiging om uw opdracht beter zichtbaar te maken. Wij wijzen u op het risico dat onjuist aankondigen juridische complicaties kan oproepen. Wij stellen voor dat u CPV-code 45000000-7 Bouwwerkzaamheden opneemt in uw aankondiging om dat op te lossen. Aangezien u voornemens bent bouwkundig personeel in te huren op basis van geoffreerde uurtarieven lijkt ons de keuze voor een dienstenopdracht hier passend en vragen wij niet om een omzetting van de aard van de opdracht.	De CPV-code kan niet aangepast worden zonder de aanbesteding in te trekken. Aangezien het gaat om diensten is het alleen mogelijk om CPV-codes voor diensten te kiezen. Bouwwerkzaamheden is wel opgenomen als trefwoord om zo beter vindbaar te zijn.	24-7-2025
3	Termijn van gestanddoening	Verzoek om aanpassing: Gestanddoeningstermijn Gevraagd resultaat: Proportioneel aanpassen De raamovereenkomst wordt geacht met ingang van 1 januari 2026 aan te vangen. Gemeten aan het sluitingstijdstip van de uiterlijke ontvangst van inschrijvingen, 9 oktober 2025, is een termijn van 80 dagen gestanddoening passend. Het voorschrift van 12 maanden gestanddoening is niet proportioneel omdat deze de aanvangsdatum van de raamovereenkomst ruim overschrijdt en alle inschrijvers dwingt tot het beschikbaar houden van personeel en materieel zolang de gunning niet is gepasseerd. Wij vragen u een proportionele gestanddoeningstermijn in te stellen.	Wat mij betreft akkoord.	24-7-2025
4	Eis kerncompetentie 1	Verzoek om aanpassing: Kerncompetentie 1 Gevraagd resultaat: De duur van de overeenkomst op minimaal 1 jaar stellen Hoewel wij inschatten dat het merendeel van de inschrijvers meerjarige overeenkomsten kan tonen merken wij op dat ervaring opgedaan in een overeenkomst van 1 jaar evenveel zegt over de bekwaamheid om een 24/7 storingsdienst naar behoren uit te voeren. De eis van minimaal 2 jaar, oftewel 100% van de duur van uw initiële overeenkomst, is daarom onnodig beperkend en in die zin strijdig met de uitgangspunten van de Gids Proportionaliteit. Wij vragen u deze eis aan te passen.	Ook akkoord.	24-7-2025
5	Inschrijfformulier bijlage E	Verzoek om inlichtingen: Inschrijfformulier bijlage E Gevraagd resultaat: Beschrijf de te leveren producten Volgens artikel 4.4 van de offerteaanvraag dienen prijzen voor te leveren producten in bijlage E te worden geprijsd. Wij treffen uitsluitend tarieven voor functies aan. Is uw bijlage E compleet?	Ja, het prijsformulier is compleet. In dit geval dus geen producten. Dat kan ook niet, omdat we niet weten wat we allemaal gaan afnemen de komende periode.	24-7-2025

6	Gunningscriterium 2	Verzoek om aanpassing: Gunningscriterium 2 Gevraagd resultaat: Haal de discriminerende aspecten uit dit gunningscriterium Aanbestedingen moeten iedere ondernemer een gelijke kans bieden, ongeacht de plaats waar zij gevestigd zijn. In dat licht bezien is het gunningscriterium LROI discutabel. Dat geldt met name voor de automatische toekenning van 10 punten voor Nissewaardse ondernemers en ook voor de vraag of de inschrijver al een samenwerking met Nissewaardse ondernemers heeft. Dat mag er niet toe doen. Wij vragen u dit gunningscriterium te schonen van de evident discriminerende aspecten. Wij geven u in overweging om te werken met een contractuele verplichting om een bepaald percentage van de opdrachtwaarde uit te besteden aan lokale/regionale partijen en het gunningscriterium te gebruiken om de wijze van invulling van dit voorschrift uit te vragen.	De schuingedrukte tekst uit gunningscriterium 2 zal komen te vervallen. De overige vragen blijven staan. Aanbestedende dienst heeft in het inkoopbeleid staan zoveel als mogelijk lokaal te willen inkopen. Deze gunningscriteria sluit hierbij aan en zal verder niet aangepast worden.	24-7-2025
7	Gunningscriterium 4	In gunningscriterium 4 geeft u aan dat opdrachtnemers 10 punten verkrijgen wanneer de aanrijdtijd vanaf de vestigingslocatie van de opdrachtnemer tot Raadhuislaan 106 niet meer dan 15 minuten bedraagt. Wij zijn van mening dat dit criterium het beoogde doel – snelle responstijd bij calamiteiten – onvoldoende recht doet. De daadwerkelijke aanrijdtijd is immers in de praktijk afhankelijk van meerdere factoren, zoals het moment van de dag en de verkeerssituatie. Hoewel onze vestiging zich op iets meer dan 15 minuten afstand bevindt, hebben wij wél medewerkers woonachtig in de regio en binnen de gemeente Nissewaard. Daarnaast bevinden onze storingsmedewerkers zich doorgaans niet op de vestiging, maar zijn zij verspreid aan het werk of stand-by in de buurt van hun werkgebied. Wij opereren landelijk en beschikken over een netwerk van vaklieden verspreid over heel Nederland. Bovendien maken wij gebruik van logistieke hubs voor de opslag en uitgifte van materiaal, zodat benodigheden snel beschikbaar zijn. Wij zijn daarom van mening dat het gunningscriterium zich zou moeten richten op de daadwerkelijk te realiseren responstijd en de wijze waarop deze geborgd is, in plaats van op de geografische ligging van de vestiging. De huidige formulering benadeelt ondernemers die niet binnen de gemeentegrenzen gevestigd zijn, maar wél in staat zijn om snel en adequaat te handelen. Dit achten wij onredelijk en in strijd met het beginsel van gelijke behandeling.	Bij gunningscriterium 4 zal het aantonen via google maps komen te vervallen. De overige vragen en staffel zal blijven staan.	28-7-2025
8	SROI	Waarom kiest u ervoor SROI punten alleen toe te kennen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en niet voor andere initiatieven die MVO gerelateerd zijn, zoals inkoop van duurzame circulaire producten.	Vooraf is door de projectgroep bepaald dat dit geen groot effect zal hebben. Adviezen door de uiteindelijk gegunde partij is uiteraard welkom.	28-7-2025
9	SROI	Waarom kiest u ervoor SROI punten alleen toe te kennen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en niet voor andere initiatieven die MVO gerelateerd zijn, zoals inkoop van duurzame circulaire producten.	Zie vraag 8. Deze is dubbel.	28-7-2025

10	Aansprakelijkheid	De aansprakelijkheid voor indirecte schade/gevolgschade is niet expliciet uitgesloten in de concept raamovereenkomst. Aansprakelijkheid voor gevolgschade is een niet voorzienbaar en daarmee niet in te schatten bedrijfsrisico waarvan acceptatie door een bedrijf met gezonde bedrijfsvoering redelijkerwijs niet kan worden verlangd. Opdrachtnemer verzoekt u akkoord te gaan met het volgende: Opdrachtnemer is, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals winstderving, schade door productie-uitval en/of andere indirecte schade, waaronder vermogensschade in verband met claims van derden.	Nee, daarmee gaat de Aanbestedende dienst niet akkoord, want dat zou betekenen dat de opdrachtgever/Aanbestedende dienst voor die schade zou moeten opdraaien... Aansprakelijkheid voor schade van derden is geregeld in de wet en kan niet contractueel worden uitgesloten tegenover derden. Wel kunnen de lasten contractueel worden verlegd, maar conform voorwaarde 16.1 accepteert de Aanbestedende dienst dat dus niet. Indien de Opdrachtnemer op grond van de wet aansprakelijk is, wil de Aanbestedende dienst daar niet voor opdraaien, louter vanwege zijn opdrachtgeverschap. Op grond van de wet kan een derde echter wel bij de opdrachtgever/Aanbestedende dienst aankloppen. In het geval de opdrachtnemer ook rechtstreeks aangesproken had kunnen worden door de derde, dient Opdrachtnemer zo'n zaak (tijdig) af te handelen. Doet de Opdrachtnemer dat niet, dan wil de Opdrachtgever de Opdrachtnemer in vrijwaring kunnen oproepen in een procedure. Opdrachtnemer kan en moet voor aansprakelijkheid tegenover derden ook gewoon een AVB afsluiten.	28-7-2025
11	Aansprakelijkheid	U heeft de aansprakelijkheid benoemt per gebeurtenis maar niet gelimiteerd in soort en hoogte. Inschrijver verzoekt u akkoord te gaan met het volgende: Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden zaakschade en/of personenschade (materiële schade, lichamelijke letsel) als gevolg van een aan Opdrachtnemer toerekenbare omstandigheid. Deze aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de Opdrachtwaarde. Indien Opdrachtgever hiertoe niet bereid is ontvangen wij graag een nadere motivering.	Dit is een onjuiste lezing van artikel 16.5 van de algemene inkoopvoorwaarden die de contractuele aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer beperkt en die daarbij wel degelijk een verband legt tussen de omvang van de opdracht en de beperking van de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer tegenover de Opdrachtgever.	28-7-2025
12	Boete	U geeft aan dat er een boete geldt indien de responstijd niet gehaald wordt. Is er een bonus regeling indien de responstijden wel worden gehaald?	Het halen van responstijden is een contractverplichting waarvoor de Opdrachtnemer betaald wordt. Een bonus voor iets wat 'normaal' zou zijn lijkt ons niet kloppen. Een bonus regeling is hierbij dus ook niet van toepassing.	28-7-2025
13	inzet onderaannemers	U geeft aan dat opdrachtnemer pas na schriftelijke toestemming een onderaannemer in mag zetten. Onze onderaannemers worden zorgvuldig uitgekozen en met veel hebben wij een jarenlange samenwerking. Wij verwachten van onze onderaannemers dat zij voldoen aan dezelfde kwaliteitseisen als wij als het aankomt op certificaten. In een samenwerking tussen u en ons is enige mate van vertrouwen wel wenselijk, de door u gevraagde procedure maakt het samenwerken onnodig omslachtig en kost veel meer tijd. Wilt u overwegen deze eis te schrappen?	Opdrachtnemer kan bij aanvang van de overeenkomst een lijst opstellen met daarop alle partijen zij samenwerkt. Dit zal door alle partijen geacordeerd worden. Wij informeren onze gebruikers voorafgaand aan werkzaamheden welke partij zal komen, hierdoor zijn zij juist geïnformeerd en kan er op locatie(s) geen verwarring ontstaan. Wij vertrouwen op de competentie van onze Opdrachtnemer en verwachten ook dat zij met partijen werkt die aan de gestelde eisen zullen voldoen. Opdrachtnemer blijft uiteraard hoofdelijk aansprakelijk voor de door hen ingezette onderaannemer.	28-7-2025
14	LROI	U geeft aan dat u graag ziet dat opdrachtnemer samenwerkt met lokale partijen. Hoe om te gaan met situaties waarin de prijsopgaaf van deze lokale partijen duurder is dan niet lokale partijen?	Zoveel mogelijk lokaal inkopen staat in het inkoopbeleid van Aanbestedende dienst en dat wordt zoveel mogelijk uitgedragen. Daarnaast betreft dit een aanbesteding op prijs en kwaliteit. Het is aan de inschrijver om een inschrijving te doen die zo goed als mogelijk past bij de uitvraag en zal daar zelf keuzes in moeten maken.	28-7-2025
15	Materiaal	Bij al het correctief onderhoud dienen dezelfde materialen te worden toegepast als welke reeds in het betreffende object aanwezig zijn. U geeft aan veel waarde te hechten aan duurzaamheid. Wat als het materiaal dat was toegepast minder duurzaam is dan een alternatief dat wij u kunnen aanbieden? Hoe om te gaan met situaties waarin hetzelfde materiaal niet leverbaar is?	Uiteraard hebben wij duurzaamheid hoog in het vaandel staan. Wij stellen in deze voor dat u, als u de winnende partij bent, in gesprek te gaan met ons. Wij kopen kennis in en verwachten dus ook dat u ons zal adviseren over de juiste aanpak per locatie.	28-7-2025
16	Inschrijving	Waarom heeft de gemeente niet gekozen om inschrijvers anoniem in te laten schrijven?	Die keus is gemaakt door aanbestedende dienst. Daarnaast zullen de inschrijvingen herkend worden door de beoordelingscommissie waardoor het geen toegevoegde waarde heeft.	28-7-2025

17	KPI	Na een noodreparatie dient het definitieve herstel binnen een week plaats gevonden te hebben. Hoe verhoudt zich dit tot situaties waarop opdrachtnemer geen invloed heeft zoals leveringsproblemen etc.	Uiteraard zullen wij dit respecteren. In dergelijke situaties verwachten wij dat u, als Opdrachtnemer, ons zal informeren over de situatie.	28-7-2025
18	SROI	Indien wij voor deze opdracht mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aannemen en deze beschikken niet over dezelfde certificaten als onze opgeleide vakmensen c.q. niet over een VOG bijvoorbeeld doordat zij ex-gedetineerde zijn, is het dan toegestaan deze mensen mee te brengen naar een werkbezoek?	Ja, een ex-gedetineerde zonder VOG mag in veel gevallen worden meegenomen naar een werkbezoek, mits de locatiebeheerder of opdrachtgever dit toestaat.	28-7-2025
19	SROI	Indien wij nieuwe personeelsleden aannemen met een afstand tot de arbeidsmarkt of uit het doelgroep register, gaat opdrachtgever er dan mee akkoord dat wij deze mensen meenemen wanneer wij een werkbezoek brengen en mag voor dat werkbezoek dan ook 2x personeelskosten in rekening worden gebracht?	Nee, Extra kosten hiervoor in rekening brengen is niet toegestaan. Dit mag vallen onder SROI, zolang de persoon binnen de doelgroep valt en het werkbezoek een zinvol onderdeel is van het traject richting (leer)werk. De begeleidingsuren voor de kandidaat mogen wél vallen onder SROI, mits dit met de opdrachtgever vooraf is overeengekomen. De invulling van de social return verplichting is maatwerk. De gemeente gaat met de opdrachtnemer na gunning in overleg, zodat er tot een zo optimaal mogelijke invulling wordt gekomen.	28-7-2025
20	SROI	Wij zijn een midden- en kleinbedrijf met een maximale personeelsbezetting. Door wet- en regelgeving, kwaliteitseisen en de aard van de werkzaamheden is het vaak niet mogelijk om voor de door u gevraagde taken personeel in te zetten met een afstand tot de arbeidsmarkt. Medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt die reeds in dienst zijn, hebben wij onder een eerder afgesloten onderhoudscontract als SROI aangemeld. Alle verdere SROI-gerelateerde interventies, zoals duurzaam inkopen bij bedrijven met een SROI-identiteit en het organiseren van externe activiteiten bij organisaties met een SROI-identiteit, hebben wij eveneens al doorgevoerd. Wij hebben reeds meerdere leerlingen en stagiaires in dienst. Voor bedrijven van onze omvang is het daarom erg moeilijk om aan deze eis te voldoen. Dit leidt tot de conclusie dat wij vinden dat deze eis oneerlijke concurrentie creëert, aangezien grotere bedrijven meer mogelijkheden, capaciteit en budget hebben om dergelijke eisen in te vullen. Wil opdrachtgever overwegen deze eis te verminderen? Bijvoorbeeld naar 2%	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord, de toepassing van 5% SROI over de opdrachtwaarde blijft gehandhaafd. Er zijn genoeg voorbeelden van soortgelijke opdrachten waarbij social return een goede bijdrage heeft geleverd. Het doel van SROI is maatschappelijk; het mkb wordt niet vrijgesteld van sociale verantwoordelijkheid puur op basis van schaal. Mkb kan samenwerken met sociale werkplaatsen, re-integratiebedrijven of samen inschrijven met partners die aan SROI-eisen voldoen. De invulling van de social return verplichting is maatwerk. De gemeente gaat met de opdrachtnemer na gunning in overleg, zodat er tot een optimaal mogelijke invulling wordt gekomen. Het streven bij social return is om zo veel mogelijk nieuwe activiteiten te ontplooien. Mocht het zo zijn dat op dit moment een medewerker uit de doelgroep bij de ondernemer werkzaam is, die voldoet aan de gestelde voorwaarden én die nog niet aantoonbaar meetelt voor SROI bij een andere opdracht en de inzet valt binnen de looptijd van de opdracht, dan mag de medewerker worden opgevoerd binnen de SROI-opgave van deze opdracht.	28-7-2025
21	Aantal pagina's	Kunt u bevestigen dat er voor Gunningscriterium 2 t/m 4, maximaal 4 A4tjes ingeleverd mogen worden per gunningscriterium. Dus in totaal zijn maximaal 12 A4tjes toegestaan? Zijn daarnaast nog een inhoudspagina en/of voorwoord toegestaan?	Voor GC 2 is dit 4 A4, voor GC 3 is dit 4 A4 en voor GC 4 is dit 4 A4 + een bijlage voor het organogram. In het totaal dus 12 pagina's +1 organogram. Een voorwoord of inhoudsopgave zal onder deze aantallen gaan vallen, maar mogen niet apart/aanvullend ingediend worden.	3-9-2025
22	Uitreksel handelsregister van de KVK	Bij punt 3.7 in de leidraad staat dat een recent uittreksel uit het handelsregister van de KVK bij inschrijving dient ingeleverd te worden. Echter bij punt 4.2.2 wordt aangegeven dat de aanbestedende dienst verzoekt om de Winnende Inschrijver een uittreksel uit het handelsregister / KVK aan te leveren na het meedelen van de voorgenomen gunning. Kunt u aangeven wanneer een uittreksel van het KVK ingediend dient te worden?	Het Uittreksel KvK dient bij inschrijving ingediend te worden zodat de tekeningsbevoegdheid op het UEA gecontroleerd kan worden.	3-9-2025

23	Meldingen / storingen (Bijlage B PvE par. 10.1 & 14.2, Offerteleidraad par. 4.7 en M-'tijd')	In de documenten is opgenomen dat opdrachtnemer bij P1 en P2 meldingen binnen zeer korte termijnen een noodvoorziening moet treffen. Dit veronderstelt dat snel toegang wordt verkregen tot het pand en dat de calamiteit direct kan worden toegelicht. In de praktijk blijkt dit niet altijd vanzelfsprekend. Vraag 1: Kan de gemeente bevestigen dat bij P1 en P2 meldingen de melder (of een aangewezen contactpersoon) verplicht ter plaatse of telefonisch beschikbaar is om vlotte toegang en aanwijzing van de calamiteit te garanderen?	Ten alle tijden moet er een contactpersoon telefonisch bereikbaar zijn en wanneer nodig moet deze persoon op locatie aanwezig zijn voor eventuele toelichting. Bij eerste contractbespreking zal de opdrachtnemer sleutels krijgen van de objecten en hierbij een contactenlijst waarop staat met wie zij een afspraak moeten maken en hoe zij toegang tot het object krijgen.	3-9-2025
24	Meldingen / storingen (Bijlage B PvE par. 10.1 & 14.2, Offerteleidraad par. 4.7 en M-'tijd')	Vraag 2: In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat meldingen met Urgentie 1 altijd telefonisch worden gedaan. Kan de gemeente bevestigen dat deze werkwijze, gezien de korte reactietermijn, eveneens van toepassing kan zijn op meldingen met Urgentie 2?	De Opdrachtgever is altijd bereikbaar. Let wel bij Urgentie 2 dient de melding binnen 4 uur bij Opdrachtgever gedaan zijn (onder normale werktijd) en binnen 48 uur opgelost te worden gedurende normale werkdagen, binnen een aangesloten periode	3-9-2025
25	Local Return on Investment (par. 4.5)	De leidraad geeft aan dat LROI wordt meegewogen, maar het begrip "lokaal" wordt niet afgebakend. Vraag 1: Hoe definieert de gemeente "lokaal": uitsluitend ondernemingen met een vestigingsadres binnen Nissewaard, of vallen ook omliggende gemeenten/regio's hieronder?	Met 'lokaal' wordt bedoeld ondernemingen met een vestigingsadres in gemeente Nissewaard.	3-9-2025
26	Local Return on Investment (par. 4.5)	Vraag 2: Verwacht de gemeente dat inschrijvers een concreet percentage of kwantitatieve onderbouwing geven voor de inzet van lokale ondernemers, of volstaat een kwalitatieve beschrijving van de aanpak?	Opdrachtnemer is hierin vrij om naar eigen inzicht antwoord te geven.	3-9-2025
27	Spoedmeldingen / mandaat (PvE par.13 & par. 4.7)	Bij P1 meldingen kan het noodzakelijk zijn direct te handelen, ook als beslissingen normaliter buiten het mandaat van opdrachtnemer vallen. Vraag 1: Mag opdrachtnemer in dergelijke spoedgevallen direct maatregelen nemen om schade of veiligheidsrisico's te beperken, ook wanneer dit formeel buiten het standaardmandaat valt?	Nee, wanneer het buiten het afgesproken mandaat valt mag de Opdrachtnemer geen actie ondernemen. Bij een spoedgeval is er altijd iemand van de gemeente (vastgoed) bereikbaar. Hier kan telefonisch om toestemming gevraagd worden.	3-9-2025
28	Spoedmeldingen / mandaat (PvE par.13 & par. 4.7)	Vraag 2: Zo ja, welke terugkoppel of afstemmingsprocedure verwacht de gemeente vervolgens?	Bij telefonische toestemming zal dit vanuit Opdrachtnemer in het rapport vermeld moeten worden waarna er met terugwerkende kracht alsnog een offerte aangeboden dient te worden, waar een officiële opdracht voor gemaakt wordt door Opdrachtgever.	3-9-2025
29	Bijlage B - tarieven (B-13.4)	In Bijlage B onder 13.4 wordt een overzicht van tarieven gevraagd, maar het tarief voor zaterdagavond ontbreekt expliciet. Vraag: Kan de gemeente bevestigen of voor zaterdagavond hetzelfde tarief geldt als voor zondag, of dat hiervoor een apart tarief dient te worden opgenomen?	Nee dit ontbreekt niet (expliciet). Er staat: de nacht uren van maandag tot en met zaterdag vanaf 18:30 t/m 07:30 toeslag 50%. Alleen zaterdag overdag is ook 50%	3-9-2025
30	Offerteleidraad	In hoofdstuk Communicatie tijdens uitvoering staat dat alle communicatie digitaal moet verlopen. Zijn er specifieke systemen of platforms die de opdrachtgever verplicht stelt te gebruiken?	Dit hoofdstuk heeft betrekking op de aanbesteding, niet op de uitvoering van de opdracht.	4-9-2025
31	Offerteleidraad	In vervolg op de voorgaande vraag, wenst Gemeente Nissewaard opdrachten nu of in de toekomst te verstrekken middels een digitale koppeling tussen beiden systemen? Bijvoorbeeld middels een DICO-koppeling.	Zie antwoord bij vraag 30	5-9-2025
32	Programma van Eisen (bijlage B)	Er wordt verwezen naar milieuvriendelijke materialen. Is er een voorgeschreven lijst van materialen of keurmerken die verplicht moeten worden toegepast?	Nee, wij hebben geen voorgeschreven lijst. Wij vertrouwen hierin op de expertise van de Opdrachtnemer.	6-9-2025
33	Gepland Bouwkundig Onderhoud 2026-2029 (Bijlage O)	In de meerjarenplanning worden diverse werkzaamheden per jaar benoemd. Kunt u aangeven in hoeverre deze planning bindend is, of dat verschuivingen naar andere jaren kunnen plaatsvinden?	Er kunnen geen rechten ontleend worden aan de meerjarenplanning, dit is ter indicatie. Het staat de Opdrachtgever vrij om werkzaamheden te annuleren, door te schuiven, naar voren te halen of elders onder te brengen.	7-9-2025

34	Gepland Bouwkundig Onderhoud 2026–2029 (Bijlage O)	Is er voor de uitvoeringsjaren sprake van indexatie van de vergoedingen op basis van CBS-index of een andere norm?	De indexatiemethode wordt benoemd in bijlage D 'Concept Overeenkomst' onder artikel 4 Indexatie.	8-9-2025
35	Werkwijze Beoordeling Onderhoud (Bijlage M)	In hoofdstuk Prestatiemeting staat dat resultaten mede worden bepaald door bewonerstevredenheid. Welk meetinstrument wordt hier voor gebruikt?	Hiervoor hebben wij nog geen vast meetinstrument. Dit zal gezamenlijk met de Opdrachtnemer vooraf bepaald gaan worden.	9-9-2025
36	Werkwijze Beoordeling Onderhoud (Bijlage M)	Kunt u toelichten hoe zwaar negatieve beoordelingen van bewoners wegen in de prestatiebeoordeling van de opdrachtnemer, en welke herstel mogelijkheden er bestaan?	De gebruikers zijn onze ogen en oren van onze locaties. Wanneer er negatieve reacties komen vanuit onze gebruikers over het handelen van onze leveranciers zal hierover het gesprek aan gegaan worden. Zij bepalen voor de locatie(s) met 1 gebruiker voor 70% de klanttevredenheid. Wij als opdrachtgever beoordelen de reactie tijd, levertijd en opvolging van opdracht.	10-9-2025
37	Werkwijze Beoordeling Onderhoud (Bijlage M)	Er wordt verwezen naar periodieke rapportages. Wat is de exacte frequentie en in welk format moeten deze worden aangeleverd?	In het document spreken we over periodieke terugkoppelingen. Dit is een document welke gedurende de operationele overleggen besproken wordt (de lopende acties). Deze overleggen worden omschreven in het PvE.	11-9-2025
38	Concept Raamovereenkomst (Bijlage D)	In hoofdstuk Aansprakelijkheid wordt de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer zeer ruim geformuleerd. Is de opdrachtgever bereid om een maximum of plafond te hanteren voor indirecte schade?	Zie artikel 16.5 van de algemene inkoopvoorwaarden.	12-9-2025
39	Koppeling	Is er een digitale koppeling, of kan deze gerealiseerd worden	Uw vraag is niet geheel duidelijk, maar wij gaan er vanuit dat u hiermee doelt op een koppeling naar ons systeem 'Planon'. Dit is het systeem waarmee Opdrachtgever werkt. In principe is een koppeling niet nodig. De meldingen worden door ons via e-mail naar de Opdrachtnemer gestuurd. Eventueel kunnen we onderzoeken of een koppeling handig is, maar de huidige manier werkt prima. Wij werken met al onze Opdrachtnemers op deze manier.	13-9-2025
40	Sleutelbeleid (Bijlage J)	Bij een spoedmelding buiten reguliere uren is er dan een contactpersoon voor het openen van de locatie?	Opdrachtnemer krijgen een sleutelbos van (bijna) alle locaties van ons Vastgoed. Mocht het in het uiterste geval zo zijn dat een sleutel (per abuis) ontbreekt dan kan middels de Piketdienst de toegang alsnog geregeld worden.	14-9-2025
41	Correctief onderhoud (Bijlage B 2.6)	Registratie correctief onderhoud; Registratie vind plaats in het systeem van de opdrachtnemer, echter wordt er gevraagd of wij dit elder in registreren?	Opdrachtnemer krijgt alle meldingen via Planon vanuit de Opdrachtgever. Hierin wordt ook de voortgang geregistreerd.	15-9-2025
42	Facturen (Bijlage B 6.2)	Het zogenaamde INK-Nummer wordt bij opdrachtverzoek binnen de regulier tijd vooraf gedeeld?	Het INK-nummer wordt al genoemd in alle documenten. Dat is INK25-01-028. Het verplichtingsnummer zal later gedeeld worden.	16-9-2025
43	Parkeerkosten (Algemeen)	Kunnen de parkeerkosten indien deze gelden op de openbare weg waar locatie aan is gelegen worden doorbelast?	Nee, zoals vermeld zijn de door u ingediende tarieven All-In. In bijlage E 'Inschrijfformulier' is te lezen dat; Alle genoemde bedragen hieronder dienen all-in te zijn, dat wil zeggen genoemde bedragen dienen inclusief: manuren, reis-, parkeer- en verblijfkosten, winst- en overhead kosten, reproductie en eventueel mogelijke niet nader genoemde kosten te zijn. Eventuele toeslagen anders dan hieronder benoemd zijn in een later stadium niet toegestaan.	17-9-2025

44	Building documentenst register (Bijlage B)	Deze portal dient gevuld te worden met informatie over een bezoek op locatie etc etc.. deze extra administratieve handeling is daar een vergoeding voor openomen (bv vast bedrag) voor de tijd dat wij hiermee bezig zijn?	Nee, als u hiervoor een vergoeding wilt opnemen dan dient u dit vooraf mee te berekenen. Houdt er rekening mee dat het hier gaat om het registreren van de wettelijke verplichtingen. Wij verwachten dat u dit al in uw bedrijfsproces heeft verwerkt, alleen betreft dit een ander systeem waar de Opdrachgever eigenaar van is.	18-9-2025
45	Offerteleidraad	Worden opdrachtenvertrekt met een uitgebreide toelichting en beeldmateriaal?	Opdrachten worden voorzien van een zo volledig mogelijk omschrijving en wanneer hier fotos van beschikbaar zijn zullen deze mee gestuurd worden met de opdracht. Beeld materiaal zal niet altijd toegevoegd worden.	19-9-2025
46	Offerteleidraad	Welk systeem gebruikt gemeente Nissewaard?	Uw vraag is niet geheel duidelijk, maar wat wij aan kunnen aangeven is: Wij werken voor onze meldingen zoals benoemd met Planon en voor de registratie van de wettelijke verplichtingen met BDR.	20-9-2025
47	Vraag 2 nota 1	Allereerst dank voor de vlotte en positieve beantwoording van de door ons gestelde vragen. Ik wil u er graag op attenderen dat u onder 2.1.1 en 5.1.1 van de aankondiging aanvullende classificaties (cpv) kunt toevoegen. De hoofdcodes kunt u inderdaad niet aanpassen maar dat was ook niet de strekking van onze vraag. Ik vraag u de toevoeging alsnog te plaatsen. Dat is juridisch veiliger. Uw antwoord op onze vraag over gunningscriterium 2 LROI neemt het aanbestedingsrechtelijke bezwaar weg van bevoordeling van bedrijven uit de eigen gemeente. Met het oog op de doelstelling van dit gunningscriterium wil ik u er evenwel op wijzen dat er geen concrete minimale LROI-verplichting in de stukken is te vinden en geen kwantitatief LROI-aanbod wordt gevraagd. In theorie kan dat een teleurstellende uitkomst opleveren.	Aanvullende CPV is inmiddels toegevoegd op TenderNed. De schuingedrukte tekst uit gunningscriterium 2 zal komen te vervallen. De overige vragen blijven staan. Aanbestedende dienst heeft in het inkoopbeleid staan zoveel als mogelijk lokaal te willen inkopen. Deze gunningscriteria sluit hierbij aan en zal verder niet aangepast worden. Gunningscriterium 2 wordt dus; 2. Local Return On Investment (LROI) De gemeente Nissewaard wil zoveel als mogelijk gebruik maken van geschikte lokale bedrijven bij de inkoop van haar werken, diensten en leveringen. Hiermee krijgt o.a. de lokale economie en arbeidsmarkt een impuls en kunnen vervoersbewegingen worden verkort. Als beantwoording op dit criterium zijn wij op zoek naar onder andere de antwoorden op onderstaande vragen: •Ziet u mogelijkheden om ondernemers, zzp'ers en andere organisaties die gemeente Nissewaard als vestigingsplaats hebben in te zetten binnen (en buiten) het onderhoudscontract? Leg uit waarom u hiervoor wel kansen ziet of juist niet. •Heeft u (al) een samenwerking met Nissewaardse ondernemers of bent u bereid deze aan te gaan? Beschrijf wat deze samenwerking dan volgens u betekent of zou moeten inhouden? De beschrijving dient maximaal 4 A4'tjes te zijn. Bijlagen zijn niet toegestaan. De tekengrootte van het lettertype dient minimaal 10 te zijn en de regelafstand 'enkel'. Indien voor het beantwoorden van de vragen het maximale aantal pagina's wordt overschreden, worden uitsluitend de eerste 4 pagina's beoordeeld.	11-8-2025